

24/7-Permanentüberwachung von DynaLex - IT-Monitoring

Sofortwarnungen. Für den richtigen Techniker. Mit genauen Informationen. Damit wir das Problem schnell beheben können.

Kosten? Ab 82 Cent pro Tag

Die 24/7-Permanentüberwachung von DynaLex - IT-Monitoring stellt den traditionellen IT-Support auf den Kopf. Anstatt darauf zu warten, bis Sie einen Systemausfall bemerken – und oft lange daran „herumtüfteln“ müssen –, werden wir dank unserer 24/7-Überwachung gewarnt, wenn in Ihren Systemen Probleme auftreten. Wir wissen so gut wie immer über IT-Probleme Bescheid, bevor Sie darauf aufmerksam werden, und können sie dadurch schnell beheben und Ihre Ausfallzeiten minimieren.

Was ist die 24/7-Permanentüberwachung?

Bei der 24/7-Permanentüberwachung werden Ihre kritischen Systeme alle fünf oder fünfzehn Minuten – so wie von Ihnen festgelegt – überprüft. Sobald ein Problem erkannt wird, schickt uns das System eine E-Mail- oder SMS-Warnung mit einer genauen Beschreibung des Problems. Gleichzeitig wird unser WallChart aktualisiert – ein großer Bildschirm in unserem Büro, auf dem der genaue Status aller Systeme unserer Kunden angezeigt wird. Wir sehen die exakte Ursache des Problems und müssen uns nicht auf irgendwelche Vermutungen verlassen. Das bedeutet, dass wir das Problem schneller beheben und Ihre Betriebszeiten maximieren können.

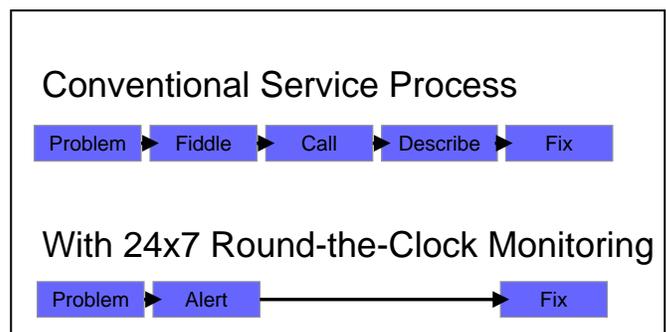
Was wird überprüft?

Die 24/7-Überwachung überprüft alle fünf Minuten ...

- ✓ Ob Ihr Server ordnungsgemäß funktioniert.
- ✓ Ob Sie über eine Verbindung zum Internet verfügen.
- ✓ Ob Ihre Windows®-Dienste – wichtige Komponenten Ihres Server-Betriebssystems – in Ordnung sind und alle kritischen Dienste, mit denen Sie sich in Ihr Netzwerk einloggen, auf das Internet zugreifen oder Ihre Dokumente drucken, funktionieren.
- ✓ Ob die Ping-Tests an verschiedenen Netzwerkgeräten oder externen Büros, die Sie für Ihre Arbeit benötigen, erfolgreich sind.
- ✓ Ob die TCP-Ports in Ihrem Netzwerk oder anderen Netzwerken Ihres Providers in Ordnung sind. Wenn einer dieser Ports nicht reagiert, können Sie eventuell keine Verbindung herstellen und Ihre Geschäftstätigkeit wird dadurch gestört.

- ✓ Ob der genutzte Speicherplatz einen bestimmten Grenzwert nicht überschreitet.
- ✓ Ob alle Festplatten in Ihren RAID-Arrays korrekt funktionieren und die Daten sicher sind.
- ✓ Ob Ihre Website funktioniert und ihre Zwecke für Ihre Kunden erfüllt.
- ✓ Ob die SNMP-Prüfungen auf anderen Geräten erfolgreich sind.

Wenn es ein Problem gibt, werden wir sofort benachrichtigt und können gezielte Maßnahmen ergreifen, um es zu beheben – und das so gut wie immer, bevor Sie überhaupt davon erfahren.



Hauptvorteile

- ✓ Präzise, informative Warnungen teilen uns die genaue Ursache des Problems mit. So können wir es schneller beheben.
- ✓ Wir werden so gut wie immer auf Probleme aufmerksam gemacht, bevor Sie überhaupt von deren Existenz wissen. Ihre Betriebszeit wird maximiert.
- ✓ Die Warnungen werden an den richtigen Techniker weitergeleitet. Er kann das Problem schneller beheben – und das gleich beim ersten Mal.
- ✓ SMS-Warnungen für geschäftskritische Systeme können für Tages- und/oder Nachtzeiten eingestellt werden.
- ✓ Kostet nur ein paar Cent pro Tag.

Wie installiere ich das System?

Die Installation der 24/7-Permanentüberwachung dauert nur wenige Minuten. Weitere Informationen:

DynaLex - IT-Monitoring, Inh: Leonhard Park,
Rosemarie-Eisenberg-Str. 7,
27356 Rotenburg / Wümme
Tel: 0 172 90 39 0 73,
E-Mail: info@dynalex.de –
Web: <http://www.dynalex.net>